

ДЕПАРТАМЕНТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ ВОЛГОГРАДА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД № 90 ВОРОШИЛОВСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА»

Введено в действие приказом
заведующего МОУ детским садом № 90
от 02.10.2023 года № 102
Заведующий МОУ детским садом № 90
Н.Ю.Сорокина.



УТВЕРЖДЕНО
на Совете Детского сада № 90
Протокол № 1 от 29.09.2023 года
Председатель Совета Детского сада:
Е.Н.Круглова

ПОЛОЖЕНИЕ

**о контроле качества оказания платных образовательных услуг
в муниципальном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных Образовательных услуг (далее – Положение) определяет содержание и регулирует деятельность администрации муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда» (далее МОУ детский сад № 90) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Приказом Минпросвещения России от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».
- Уставом МОУ детский сад № 90;

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:
«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги воспитаннику;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиями договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном программами дополнительного образования;

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, или проявляются вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«воспитанник» - физическое лицо, осваивающее программу дополнительного образования;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки воспитанника, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степени достижения планируемых результатов программы дополнительного образования;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, и которая влияет или может повлиять на подлежащее исполнению педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами воспитанника, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренным Федеральным законом «Об образовании в РФ» в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международных рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг, является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;

- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов, регулирующих оказание платных образовательных услуг;

- оценка соблюдения требований договора на оказания платных образовательных услуг;

- соблюдение прав заказчика и воспитанника при оказании платных образовательных услуг;

- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;

- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально – технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;

- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных

образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;

-определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;

-внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;

-выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;

-разработка корректирующих и предупреждающих действий;

-изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ детский сад № 90 является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физической и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МОУ детский сад № 90 для внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируется соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в МОУ детский сад № 90 локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в МОУ детский сад № 90 выделяют следующие особенности проведения контроля.

5.1.1. Осуществляется контроль функционирования в МОУ детский сад № 90 системы информирования заказчиков об образовательном учреждении и оказываемых им платных образовательных услугах.

5.1.2. Осуществляется контроль работы по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение:

-соответствия используемых в МОУ детский сад № 90 форм договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим

функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

-соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (через официальный сайт: <https://mou90.oshkole.ru/>) на дату заключения договора;

-неукоснительного соблюдения МОУ детский сад № 90 требований заключённых договоров.

5.1.3. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

-выявления им предотвращения факторов, делающих возможными появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

-разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг.

5.1.4. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

5.1.5. Анализируется принятые в МОУ детский сад № 90 меры по случаям возникновения конфликтов интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.1.6. Анализируется количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникающих при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.1.7. Анализируется качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

5.1.8. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в МОУ детский сад № 90 порядку или порядку, установленному её учредителем.

5.1.9. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг.

5.1.10. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

5.2. Для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники финансово- экономической службы.

5.3. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления МОУ детский сад № 90.

6. Лица, ответственных за проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг является заведующий МОУ детский сад № 90 или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания

платных образовательных услуг в МОУ детский сад № 90, отражаются в их должностных инструкциях.

6.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в МОУ детский сад № 90, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами МОУ детский сад № 90, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ детский сад № 90, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением, с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МОУ детский сад № 90, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг под роспись.

6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ детский сад № 90 могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно исследовательских организаций, а также работники иных общеобразовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего МОУ детский сад № 90 путём утверждения Положения в новой редакции.

7.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МОУ детский сад № 90, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются норма акта, принятого позднее.

7.4. Все работники МОУ детский сад № 90 несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

Положение разработал
заведующий МОУ детский сад № 90



Н.Ю.Сорокина